

# Business Intelligence

*Duración*      8 h.

¿Qué es Business Intelligence? Curso de conceptos y ejemplos de aplicaciones y herramientas del mercado que abarcan todo el abanico de la implantación del Business Intelligence en las empresas. orientado a aquellos profesionales que deseen conocer o profundizar en conceptos relacionados tales como data warehouse, data marts, bases de datos multidimensionales, OLAP, ETL, EIS, DSS, reporting, CRM, BPM ...

## **Conceptos**

- Conceptos (data warehouse, data mart, data mining, etc.)
- Necesidades de información
- Aplicaciones
- Tecnologías

## **Tecnologías**

- OLAP, MOLAP, HOLAP
- Bases de datos
- Extracción Transformación y Carga (ETL)
- Sistemas de explotación
- Ejemplos de herramientas existentes en el mercado

## **Aplicaciones**

- Executive Information System (EIS)
- Decision Support Solutions (DSS)
- Reporting
- Balanced Scorecard (BSC)
- Business Performance Management (BPM)
- CRM, Geomarketing y otras aplicaciones
- Cuadros de mando

## **Herramientas**

- Demostración de herramientas Business Intelligence destacadas (Mis Alea, MicroStrategy, CorVu, Everest, InSight, Business Objects, Cognos Powerplay....)